

服务范围与边界表

三层：必做 / 可选 / 不做

陪诊师部落 · 免费资料 · 「五张纸」 · 说得清 · 对标推荐性国标 GB/T 47801—2026

半页纸，三层：必做、可选、不做。接单前发给客户或合作方确认。

它拦的不是客户——是那一刻不好开口的你。

这张表解决的是：服务范围，说得清。

一、三层表（照着填你家自己的）

必做（这单一定交付）

☐ 陪同到院 ☐ 协助挂号/取号/候诊 ☐ 协助缴费/检查/取药 ☐ 转达医生明确说过的话 ☐ 向家属反馈就诊过程与注意事项 ☐ 服务结束后一份简单记录

可选（提前确认：加不加钱、加不加时、什么条件）

☐ 院内代跑 ☐ 取报告 ☐ 复诊提醒 ☐ 陪同检查排队 ☐ 整理医生明确交代事项（只整理原话，不做解释判断）
☐ 服务时间延长 ☐ 跨院区协助

不做（红线，谁来了都不行）

☐ 不代签医疗相关文件 ☐ 不替家属做医疗决定 ☐ 不判读检查报告，不判断病情轻重 ☐ 不承诺治疗效果 ☐ 不垫付（不替客户先垫钱；费用怎么付，接单前说清楚） ☐ 不保管银行卡、现金和贵重物品 ☐ 不做超出陪诊职责的医疗处置

二、填写说明

- “可选”最怕含糊：写清收费、时长、条件——一行都不要省。
- “不做”不是冷漠，是护栏——机构客户看重的，恰恰是这一层。
- 费用、加项、延时，接单前说清——别等现场再谈。
- 临时加项要留痕：先与家属或合作方确认，再写进服务记录——口头约定最容易变成误会。
- 客户临时加事，对照这张表：表里有，商量；表里没有，说明为什么不行。

三、可粘贴：服务范围确认段

为避免现场误会，我先把服务范围发您确认：哪些包含在本次服务里、哪些需要提前确认、哪些我不能代替家属或医生处理。

四、用法

接单前发一遍 → 服务中按表执行 → 有加项，对照表再确认。

一个人做，更需要它：它是你唯一能递出去、替你说清楚的那份“说明书”。

不是拒绝客户，是把边界说清。

领完怎么继续

这一件是《陪诊最小交付五张纸》其中一张——服务范围「说得清」——五张的总入口在这里：

<https://bl.liuxia.xin/tools/jigouhua-pack.html>

想找同行：加入陪诊师部落（<https://bl.liuxia.xin/join/>），有全国大群和城市群。

有具体问题：翻「陪诊师入行 100 问」答案库（<https://bl.liuxia.xin/100q/>）。

听实战：每周三晚公益分享会，免费，往期纪要都能读（<https://bl.liuxia.xin/share/>）。

想要更多功能和具体指导？这份资料是单体工具——想把它们搭成一套自己的系统，或在具体问题上有人一起判断、一起搭，可以找宁哥聊聊：<https://ng.liuxia.xin/contact/>

免责声明：本资料为陪诊师部落整理的通用口径（对标推荐性国家标准 GB/T 47801—2026），不构成医疗建议、法律意见或任何服务承诺；具体操作以你所在地实际、医院指引与最新政策为准。知识永久免费，欢迎转发，请保留出处。