

# 陪诊应急卡

找谁 · 怎么做 · 怎么留痕

陪诊师部落 · 免费资料 · 「五张纸」 · 接得住 · 对标推荐性国标 GB/T 47801—2026

一张卡，三件事：找谁、怎么做、怎么留痕。接单前十分钟填完，放进接单确认信息。  
它不承诺不出事——它保证出了事，你不是第一次想“该怎么办”。  
这张卡解决的是：出了状况，接得住。

## 一、联系链（接单前填好）

| 序 | 谁                    | 电话                       | 什么时候打     |
|---|----------------------|--------------------------|-----------|
| 1 | 家属主联系人               | _____                    | 出现问题，第一时间 |
| 2 | 家属备用联系人              | _____                    | 主联系人打不通时  |
| 3 | 你的接应人（搭档/负责人/能来帮忙的人） | _____                    | 你分身乏术时    |
| 4 | 现场力量（到院后先确认）         | 最近的护士站 / 导医台 / 服务台 / 安保点 | 需要现场力量时   |

一句话：第一个电话打不通，清单上有第二个。

## 二、三条处置线（各写一句话）

① 身体出状况。先联系院方现场人员（紧急情况以院方与急救处置为准），再尽快通知家属；陪诊师只做三件事——陪同、转达、记录。不做判断，不做处置；该让院方判断的，让院方判断，该让家属决定的，让家属决定。

顺序：先找院方 → 再通知家属 → 然后记录。

② 走散、联系不上。老人走散：先定住最后见到的位置和时间，马上找服务台 / 导医台 / 安保协助——别自己满楼乱转。家属联系不上：顺着备用联系人继续打，不替家属做决定。两种情况，都要记时间线（几点几分、在哪里、找了谁）。

③ 有人让你越界（垫钱、代签、看报告、替做决定）：不垫付、不代签、不判读。三句话写死了，比临场想可靠。

不越界，不是不负责；陪诊师真正该负责的，是及时找对人、准确转达、清楚记录。

## 三、留痕（当场记）

时间（记到分钟） | 在哪里 | 发生了什么 | 谁在场 | 怎么处理 | 通知了谁。

只写事实，不写评价：“老人情绪很激动”是评价；“老人重复说了三次不想做检查”是事实。

## 四、可粘贴：接单确认段

如遇身体突发情况，我会先联系院方现场人员，并尽快同步通知您；过程会尽量记录、及时反馈；需要家属决定的事项，我会先停下与您确认。

主联系人：\_\_\_（备用：\_\_\_） | 到院后先确认：最近的护士站 / 导医台 / 服务台

不是装专业，是让你有顺序。

---

## 领完怎么继续

这一件是《陪诊最小交付五张纸》其中一张——出了状况，「接得住」——五张的总入口在这里：

<https://bl.liuxia.xin/tools/jigouhua-pack.html>

想找同行：加入陪诊师部落（<https://bl.liuxia.xin/join/>），有全国大群和城市群。

有具体问题：翻「陪诊师入行 100 问」答案库（<https://bl.liuxia.xin/100q/>）。

听实战：每周三晚公益分享会，免费，往期纪要都能读（<https://bl.liuxia.xin/share/>）。

想要更多功能和具体指导？这份资料是单体工具——想把它们搭成一套自己的系统，或在具体问题上有人一起判断、一起搭，可以找宁哥聊聊：<https://ng.liuxia.xin/contact/>

---

免责声明：本资料为陪诊师部落整理的通用口径（对标推荐性国家标准 GB/T 47801—2026），不构成医疗建议、法律意见或任何服务承诺；具体操作以你所在地实际、医院指引与最新政策为准。知识永久免费，欢迎转发，请保留出处。