

诊后反馈模板

五段结构 + 范例 + 两条纪律

陪诊师部落 · 免费资料 · 配套第 9 篇 · 第二批 · 对标推荐性国标 GB/T 47801—2026

服务结束不等于交付结束。发出去的这一份，才是客户能拿着、转给家属、回头查看的交付物。

用法：照结构填，改成你自己的语气；发完请客户回一句「确认」——服务才算闭环。

五段结构

- ① 今日完成事项——去了哪、做了什么（取号、陪同问诊、缴费取药、检查……）。
- ② 医生原话记录——医生交代了什么，只记原话和客观信息，不解释、不判断、不加工。
- ③ 药品与用法提醒——拿了什么药、怎么吃；药品照片另发。
- ④ 后续事项——报告什么时候取、多久复查、下次要带什么资料、本次没做完的事谁跟进。
- ⑤ 需要家属确认的问题——还有哪些事需要家属拍板或补充。

完整版范例（照改）

张阿姨家属您好，今天陪阿姨完成了心内科复诊，情况同步如下：

【完成事项】取号报到、陪同问诊、缴费、取药、预约两周后复查。

【医生交代】「按处方用药，两周后复查，如有不适及时就医。」（医生原话）

【药品】共 3 种，按时服用即可；药盒照片另发（药怎么吃以医嘱为准）。

【后续】① 血检报告预计明天下午可取，取了发给您；② 下次复查请提前一周挂号；③ 复诊请带本次报告和用药清单。

【请您确认】① 下次复查时间是否安排在上午；② 检查结果取到后是否需要和您电话过一遍。收到请回一句「确认」。

极简版（三行）

今天做了什么 → 医生交代了什么 → 后面要做什么。

（单子简单、客户不需要详细反馈时用；复杂单、老人复诊、异地就医建议用完整版。）

两条纪律

只记原话，不加工。可以写「医生交代：按处方用药，两周后复查」；不能写「问题不大，继续吃药就行」。

没有确认，就不算闭环。客户回「确认」「收到」「无误」——截图留档，进服务记录。

领完怎么继续

这一件是《陪诊小机构交付底盘包》五件之一——打印版、Excel 模板与在线版都在总入口：

<https://bl.liuxia.xin/tools/jigouhua-pack.html>

想找同行：加入陪诊师部落 (<https://bl.liuxia.xin/join/>)，有全国大群和城市群。

有具体问题：翻「陪诊师入行 100 问」答案库 (<https://bl.liuxia.xin/100q/>)。

听实战：每周三晚公益分享会，免费，往期纪要都能读 (<https://bl.liuxia.xin/share/>)。

想要更多功能和具体指导？这份资料是单体工具——想把它们搭成一套自己的系统，或在具体问题上有人一起判断、一起搭，可以找宁哥聊聊：<https://ng.liuxia.xin/contact/>

免责声明：本资料为陪诊师部落整理的通用口径（对标推荐性国家标准 GB/T 47801—2026），不构成医疗建议、法律意见或任何服务承诺；具体操作以你所在地实际、医院指引与最新政策为准。知识永久免费，欢迎转发，请保留出处。