

接单前 12 问

问完再决定：直接接、加价接、还是不接

陪诊师部落 · 免费资料 · 配套第 5 篇 · 对标推荐性国标 GB/T 47801—2026

接单不是回一个「能」字。这 12 个问题，问完再决定：直接接、加价接、还是不接。

第一组 · 这单是什么单

1. 谁下单，谁就诊？（付款的和就医的，是不是同一人）
2. 什么时候，去哪家医院、哪个院区？首次还是复诊？
3. 客户最想要什么、最担心什么？

第二组 · 这单要我做什么

4. 具体要做哪些事？（取号 / 陪同问诊 / 缴费 / 检查 / 取药 / 报告 / 出入院 / 复诊预约——列出来）
5. 有没有越界的请求？（判读结果 / 医疗建议 / 代签字 / 垫钱 / 挂专家号——国标 7 条负面清单，是拒单的底气）
6. 客户能不能接受「不包含」？（超时、临时加事、不做的事——服务前说清）

第三组 · 这单难在哪

7. 就诊人自己能走吗、交流顺畅吗？（不判断病情，只准备服务）
8. 这单复杂在哪？（多科室 / 多项检查 / 跨院区 / 异地 / 时间赶——加价和排期的依据）
9. 有没有卡点？（资料 / 报告时间 / 空腹或预约要求）

第四组 · 这单我接不接得住

10. 这条流程我熟吗？（不熟：提前踩点，或先别接）
11. 出了状况，怎么办？（提前想好，比现场反应体面）
12. 这单我一个人扛得住吗？（时间撞不撞、接不接得动）

问完，三种结论

☐ 直接接 ☐ 加价接（复杂度提前和客户确认） ☐ 不接（原因直说）

两个提醒

- 问到的答案，直接落进服务记录表——接单时间问一遍，记录时抄一遍，交付时对一遍。
- 不接，不是得罪客户：是把风险挡在门外，也是把口碑留下来。

领完怎么继续

这一件是《陪诊小机构最小启动包》五件之一——打印版、Excel 模板与在线版都在总入口：

<https://bl.liuxia.xin/tools/jigouhua-pack.html>

想找同行：加入陪诊师部落（<https://bl.liuxia.xin/join/>），有全国大群和城市群。

有具体问题：翻「陪诊师入行 100 问」答案库（<https://bl.liuxia.xin/100q/>）。

听实战：每周三晚公益分享会，免费，往期纪要都能读（<https://bl.liuxia.xin/share/>）。

想要更多功能和具体指导？这份资料是单体工具——想把它们搭成一套自己的系统，或在具体问题上有人一起判断、一起搭，可以找宁哥聊聊：<https://ng.liuxia.xin/contact/>

免责声明：本资料为陪诊师部落整理的通用口径（对标推荐性国家标准 GB/T 47801—2026），不构成医疗建议、法律意见或任何服务承诺；具体操作以你所在地实际、医院指引与最新政策为准。知识永久免费，欢迎转发，请保留出处。