

陪诊机构化自查卡 · 打印勾选版

逐条打勾：能答的打√、答不上的圈出来

陪诊师部落 · 免费资料 · 配套第1篇 · 打印件 · 对标推荐性国标 GB/T 47801—2026

用法：逐条过一遍——能答的打√、答不上的圈出来，那就是你下一步要补的。（国标要点速览见阅读版 PDF）

二、照镜十二问

先说分工：接单前问客户的完整清单，是另一张卡（《接单前 12 问》）；这十二问照的是你自己——每一单做完，这些答不答得上。

第一组 · 每一单都要能答（七问）

- ☐ 这一单谁下的、就诊人是谁？（付款的和就医的，是不是同一人）
- ☐ 去哪家医院、哪个院区？首次还是复诊？有没有检查预约？
- ☐ 客户真正担心什么？
- ☐ 你承诺做哪些、明确不做哪些？（说给客户了吗？写进报价了吗？）
- ☐ 医生说了什么、怎么记？（只记原话和客观信息，不解释、不判断、不加工）
- ☐ 结束后你交付了什么？（一句话，还是一份能回看的反馈）
- ☐ 客户确认了吗？（谁确认的、用什么方式）

第二组 · 决定你离"机构"还有多远（五问）

- ☐ 主体：你用什么身份接单、签合同、开发票？（尤其机构单、平台单）
- ☐ 人员：服务的人有没有统一的动作和培训？新人是怎么带的？
- ☐ 信息与安全：客户信息怎么保护？遇到独居、行动不便、有病史这些风险点，有没有预案？
- ☐ 流程：一单从咨询到结束，是不是按"信息提供 → 委托受理 → 交付"三段走？还是凭感觉？
- ☐ 评价与投诉：客户不满意或投诉，怎么处理、怎么留痕？

三、怎么用这张卡

- 每问三档：能说清 / 答不上 / 正在补。
- 第一组"答不上"多的：先把单子做清楚——从下一单开始，记录、边界、交付证据。
- 第二组"答不上"多的：开始长"机构的基本件"——人怎么管、流程怎么走、异常怎么办。
- 这张卡没有及格线。它不考你，它帮你找下一步。

领完怎么继续

这一件是《陪诊小机构最小启动包》五件之一——打印版、Excel 模板与在线版都在总入口：

<https://bl.liuxia.xin/tools/jigouhua-pack.html>

想找同行：加入陪诊师部落（<https://bl.liuxia.xin/join/>），有全国大群和城市群。

有具体问题：翻「陪诊师入行 100 问」答案库（<https://bl.liuxia.xin/100q/>）。

听实战：每周三晚公益分享会，免费，往期纪要都能读（<https://bl.liuxia.xin/share/>）。

想要更多功能和具体指导？这份资料是单体工具——想把它们搭成一套自己的系统，或在具体问题上有人一起判断、一起搭，可以找宁哥聊聊：<https://ng.liuxia.xin/contact/>

免责声明：本资料为陪诊师部落整理的通用口径（对标推荐性国家标准 GB/T 47801—2026），不构成医疗建议、法律意见或任何服务承诺；具体操作以你所在地实际、医院指引与最新政策为准。知识永久免费，欢迎转发，请保留出处。